



## General Conditions of Sale

VANNI is a trademark owned by Nico Srl, an Italian company, registered with the Turin Chamber of Commerce, with legal office in Turin, Via Giacinto Collegno, 46 / bis - 10138 Turin, VAT no. 05390870011. The sales contract stipulated between Nico srl (VANNI) and the Customer ends with the acceptance of the order by Nico Srl.

This acceptance is considered tacit, unless communicated otherwise in any way to the Customer. By placing an order in the various ways provided by the site, the Customer declares to have read all the information provided during the purchase procedure, and to fully accept the general conditions transcribed below.

Through access to the site [www.vanniocchiali.com](http://www.vanniocchiali.com), the Customer will conclude, following the indicated procedures, the contract for the purchase of the product. Once the purchase procedure is completed, the Customer will print or save an electronic copy and, in any case, keep these general conditions of sale, in compliance with the provisions of articles 3 and 4 of Legislative Decree 185/1999 on on-line sales.

It is forbidden for the Buyer to enter false and / or made up data in the registration procedure necessary to activate the purchase. The Customer releases Nico Srl from any liability arising from the issue of incorrect fiscal documents due to errors relating to incomplete or wrong data provision.

### Purchase Methods

The glasses for sale on the website [www.vanniocchiali.com](http://www.vanniocchiali.com) are authentic. Before placing the order, the Buyer must familiarise with the essential characteristics of the glasses they wish to order on the website [www.vanniocchiali.com](http://www.vanniocchiali.com).

Prices, descriptions or availability of the products displayed are subject to change without notice.

The prices indicated are those in effect when the purchase is requested and constitute an offer to the public according to art. 1336 of the Italian Civil Code, and include VAT and any other tax; in the case of delivery abroad, any additional costs due to taxes or fees provided for by the legislation in effect in the country of destination will be charged to the Customer. The sales prices do not include shipping costs that are invoiced in relation to weight, size and destination (on Italian or foreign territory) in addition to the price of the glasses purchased and indicated in the confirmation email. During specifically determined promotional periods, Nico Srl may decide to fully cover the shipping costs.

The Customer can pay for the goods ordered using the payment methods indicated on the site. The amount of the order including shipping costs must be paid when confirming the order. As soon as payment is received, Nico Srl processes the order and sends the goods within the times indicated.

### Delivery and Shipping Methods

Nico Srl will deliver the products ordered through trusted couriers. Delivery times can vary from 2 to 7 working days from order confirmation, and will never exceed, in any case, those provided for in Legislative Decree 206/05 (30 days from order date). However, no responsibility can be attributed to Nico Srl for delayed or failed delivery due to force majeure or unforeseeable circumstances. The products will be delivered to the address indicated by the Customer at the time of the order. Products not collected by the Customer will be returned to Nico Srl, which will refund the price of the products but not the shipping cost. Nico Srl cannot be held responsible for errors in delivery due to inaccuracies in the compilation of the purchase order by the Customer.

The sales invoice will be sent by e-mail to the Buyer upon delivery of the order.

## Responsibility

Nico Srl is not responsible for any fraudulent and illegal use that may be made by third parties, credit cards or other means of payment.

## Warranty, Assistance, Returns Procedure

Nico Srl markets products of verified quality, covered by a minimum guarantee of 24 months from the date of purchase, excluding interventions due to improper use of the object (damage from knocks, crushing or contact with chemical agents / perfumes, etc.). Nico Srl directly manages the warranty return.

The customer who for any reason is not satisfied with the purchase made, has the right to withdraw from the contract stipulated, without any penalty and without specifying the reason, within 10 days of receipt (DL 22/5/99, n. 185, art.5).

To make any return, the customer must follow the following instructions:

- a) inform customer service;
- b) send back the whole order (the box, the case and the glasses are included);
- c) return the package at Customer's own expense.

Any risk related to the return of goods such as loss, degradation or theft is borne by the Customer. The withdrawal must be communicated by email to [info@vanniocchiali.com](mailto:info@vanniocchiali.com) (ph. +39 011 4474771), indicating the order number, within 10 days starting from the day following the date on which the products were delivered.

Once the withdrawal notice has been received, Nico Srl will communicate the instructions on how to return it to the Customer. Within 7 days, the Customer must ship the entire order subject to withdrawal.

Nico Srl will forward the full amount (excluding shipping costs) paid by the Customer within 30 days from the date of receipt of the returned goods, without prejudice to any restoration costs for damages ascertained to the goods. The right of withdrawal is however subject to the following conditions:

- a) the law applies to the product purchased in its entirety; it is not possible to exercise withdrawal only on part of the product purchased;
- b) the purchased good must be intact and returned in the original packaging, complete in all its parts (including packaging and any documentation and accessory equipment);
- c) by law, the shipping costs for returning the goods are charged to the Customer; the delivery costs to the Customer and any other incidental costs highlighted at the time of placing the order will not be reimbursed; the shipment, until the certificate of receipt in our warehouse, is under the full responsibility of the Customer.

During specifically determined promotional periods, Nico Srl may decide to fully cover the shipping costs on the first return of the defective product or substitution of the product.

## Damaged or Defective Products

The Buyer is required to examine the products at the time of their arrival to check for any defects or damage. In the event of evident damage, the Customer must send an email to [shop@vanniocchiali.com](mailto:shop@vanniocchiali.com) within 7 days of arrival or report the defect by telephone to +39 011 4474771. Even if the packaging is intact, the goods must be checked by Nico Srl. The customer can request the repair or replacement of the product subject to withdrawal.

Nico Srl reserves the right to charge the Customer for any costs incurred for the verification of the product and for the shipment of the product, if it is intact and functional or without the lack of conformity claimed and referable to the date of delivery, different to what is declared by the Customer.

## Applicable Law and Jurisdiction

Any dispute relating to the application, execution, interpretation and violation of the purchase contracts stipulated via email with Nico Srl is subject to Italian jurisdiction; any dispute that may arise regarding the interpretation or execution of these General Conditions of Sale will be left to the exclusive jurisdiction of the Court of Turin.

## Condizioni generali di vendita

VANNI è un marchio proprietà di Nico Srl, società italiana, registrata presso la Camera di commercio di Torino, con sede legale in Torino, Via Giacinto Collegno, 46/bis - 10138 Torino, Partita Iva n. 05390870011. Il contratto di compravendita stipulato tra Nico srl (VANNI) e il Cliente si conclude con l'accettazione dell'ordine da parte di Nico Srl.

Tale accettazione si ritiene tacita, se non comunicato diversamente con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste dal sito, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali di seguito trascritte.

Attraverso l'accesso al sito [www.vanniocchiali.com](http://www.vanniocchiali.com), il Cliente arriverà a concludere, seguendo le indicate procedure, il contratto per l'acquisto del prodotto. Il Cliente, una volta conclusa la procedura d'acquisto, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 3 e 4 del Dlgs 185/1999 sulle vendite a distanza.

È vietato all'acquirente inserire dati falsi, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare l'acquisto. Il Cliente manleva Nico Srl da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti.

### Modalità di acquisto

Gli occhiali in vendita sul sito [www.vanniocchiali.com](http://www.vanniocchiali.com) sono autentici. L'acquirente deve, prima dell'ordine, prendere conoscenza sul sito [www.vanniocchiali.com](http://www.vanniocchiali.com) delle caratteristiche essenziali del o degli occhiali che desidera ordinare.

I prezzi, le descrizioni o la disponibilità dei prodotti esposti sono soggetti a modifica senza preavviso. I prezzi indicati sono quelli in vigore nel momento in cui viene richiesto l'acquisto e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c., e sono comprensivi di I.V.A. e di ogni altra imposta; in caso di consegna all'estero saranno a carico del cliente gli eventuali costi supplementari dovuti a imposte o tasse previste dalla normativa vigente nello Stato di destinazione. I prezzi di vendita non comprendono le spese di spedizione che vengono fatturate in relazione a peso, dimensioni e destinazione (su territorio italiano o estero) in supplemento del prezzo dell'occhiale acquistato e indicate nella mail di conferma. La Nico Srl può decidere per particolari periodi dell'anno di farsi carico interamente dei costi di spedizione.

Il Cliente può pagare la merce ordinata utilizzando le modalità di pagamento indicate sul sito. L'ammontare dell'ordine comprensivo delle spese di spedizione deve essere pagato nel momento della conferma dell'ordine. Non appena ricevuto il pagamento, Nico Srl tratta l'ordine e spedisce la merce nei tempi indicati.

### Modalità di Consegna e spedizione

La Nico Srl provvederà a recapitare i prodotti ordinati mediante corrieri di fiducia. I tempi del recapito possono variare da 2 fino a 7 giorni lavorativi dalla conferma dell'ordine, e non supereranno mai, in ogni caso, quelli previsti nel D.Lgs 206/05 (30 giorni data ordine). Nessuna responsabilità potrà però essere attribuita alla Nico Srl per ritardata o mancata consegna imputabile a causa di forza maggiore o caso fortuito. I prodotti saranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente al momento dell'ordine. I prodotti non ritirati dal Cliente verranno restituiti alla Nico Srl, che rimborserà il prezzo dei prodotti ma non il costo di spedizione. La Nico Srl non può essere ritenuta responsabile per errori nella consegna dovuti a inesattezze nella compilazione dell'ordine d'acquisto da parte del Cliente.

La fattura di vendita sarà inviata via e-mail all'acquirente al momento della consegna dell'ordine.

### Responsabilità

Nico Srl non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di Terzi, di carte di credito o altri mezzi di pagamento.

### Garanzia, assistenza, pratiche di reso

La Nico Srl commercializza prodotti di qualità verificata, coperti da una garanzia minima di mesi 24

dalla data d'acquisto, esclusi interventi dovuti ad un uso improprio dell'oggetto (danneggiamento da urti, schiacciamenti o contatti con agenti chimici/profumi, ecc.). Nico Srl provvede direttamente alla gestione del reso in garanzia.

Il Cliente che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato, ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 10 giorni dal ricevimento (DL 22/5/99, n. 185, art. 5).

Per effettuare qualsiasi reso, il Cliente deve seguire le seguenti istruzioni:

- a) informare il servizio clienti;
- b) rinviare la totalità dell'ordine (sono inclusi il cofanetto, l'astuccio e l'occhiale);
- c) rinviare il pacco a proprie spese.

Qualsiasi rischio legato ai resi delle merci come lo smarrimento, la degradazione o il furto è a carico del Cliente. Il recesso dovrà essere comunicato tramite mail a [shop@vanniocchiali.com](mailto:shop@vanniocchiali.com) (tel.+39 011 4474771), indicando il numero d'ordine, entro 10 giorni a partire dal giorno successivo alla data in cui i prodotti sono stati consegnati.

Una volta pervenuta la comunicazione di recesso, Nico Srl provvederà a comunicare al Cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione. Entro 7 giorni il Cliente dovrà provvedere alla spedizione della totalità dell'ordine oggetto del recesso.

Nico Srl provvederà all'inoltro dell'intero importo (escluse spese di spedizione) versato dal cliente entro il termine di 30 giorni a partire dalla data di ricezione della merce resa, fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati alla merce. Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- a) il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato;
- b) il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria);
- c) a norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del Cliente; non saranno inoltre rimborsate le spese di consegna al cliente ed eventuali altre spese accessorie evidenziate al momento dell'effettuazione dell'ordine; la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del Cliente. La Nico Srl può decidere per particolari periodi dell'anno di farsi carico interamente dei costi di spedizione del primo reso del prodotto difettoso o da sostituire.

#### Prodotti danneggiati o difettosi

L'acquirente è tenuto ad esaminare i prodotti al momento della loro ricezione per verificare eventuali difetti o danneggiamenti. In caso di evidente danneggiamento il Cliente deve inviare entro 7 giorni dal ricevimento una mail a [info@vanniocchiali.com](mailto:info@vanniocchiali.com) o segnalare telefonicamente il difetto al numero +39 011 4474771. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata dalla Nico Srl. Il Cliente potrà richiedere, a sua scelta, la riparazione o la sostituzione del prodotto oggetto del recesso.

La Nico Srl si riserva la facoltà di addebitare al cliente le eventuali spese sostenute per la verifica del prodotto e per la spedizione dello stesso, qualora esso risultasse integro e funzionante ovvero privo del difetto di conformità lamentato e riferibile alla data della consegna, diversamente da quanto dichiarato dal Cliente.

#### Legge Applicabile e foro competente

Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati via mail con Nico Srl è sottoposta alla giurisdizione italiana; qualsiasi controversia che dovesse sorgere in merito all'interpretazione o esecuzione delle Condizioni Generali di Vendita sarà rimessa alla competenza esclusiva del Foro di Torino.

VANNI is a trademark of NICO S.r.l.

NICO S.r.l. - Via Giacinto Collegno, 46/bis - 10138 Torino, Italia  
Tel. +39.011.447.4771 - Fax +39.011.447.4770  
[www.nicodesign.it](http://www.nicodesign.it) - email: [amministrazione@nicodesign.it](mailto:amministrazione@nicodesign.it)  
Capitale Sociale € 119.000,00 i.v. - R.E.A. Torino 706411 - Partita I.V.A. 05390870011